



SOLICITUD AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CREACIÓN O ACTUALIZACIÓN DATOS DE CLIENTES

DATOS DE CLIENTES

Postobón S.A. y las demás sociedades descritas en su política de tratamiento de datos personales, en adelante denominadas como la Compañía, manifiesta en su condición de responsable del tratamiento que con el presente proceso de creación o actualización de datos de clientes, se podrá recolectar, registrar, almacenar, usar, procesar y eventualmente transmitir o transferir a nivel nacional o internacional información personal de su titularidad o de terceros por usted referidos (no comerciales) o representados, correspondiente a datos de naturaleza general, identificación, ubicación, socioeconómicos, así como información de gustos y preferencias de consumo o compra, la cual será utilizada para: (i) Registrar o actualizar al cliente en los sistemas informáticos y demás recursos tecnológicos de la Compañía, permitiendo el desarrollo de las actividades jurídicas, contables, administrativas y financieras propias del relacionamiento comercial, verificando la situación, referencias comerciales, reputacionales y eventuales riesgos de relacionamiento asociados al Lavado de Activos, Financiación del terrorismo o proliferación de armas de destrucción masiva, siendo necesaria la transmisión o transferencia nacional o internacional de datos personales con aliados o proveedores que soportan la infraestructura tecnológica y procedimientos de La Compañía. (ii) Gestionar los aspectos comerciales y logísticos asociados a la venta y entrega de productos a través de los distintos canales de atención y venta, generando indicadores o datos complementarios para el análisis, evaluación, control y mejora de procesos operativos y comerciales. (iii) Soportar al cliente en la atención de peticiones, quejas, reclamaciones o solicitudes en general

asociadas a la venta, despacho y calidad de los productos de la Compañía. (iv) Enviar al cliente comunicaciones con fines de mercadeo o publicitarios, así como de noticias o eventos asociados a la actividad de la Compañía. Estas actividades de contactabilidad se realizarán a los canales o medios: i. Número telefónico, ii. Correo electrónico y iii. WhatsApp, bajo el total respeto y apego a las disposiciones de la ley 2300 de 2023. En caso de que el titular desee limitar las comunicaciones o gestionar los canales de contacto podrá escribir directamente al correo cumplimiento@postobon.com (v) Desarrollar directamente o a través de terceros, actividades de promoción, fidelización y otros beneficios al cliente. Como titular de información cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible; solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando



no se atiende en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales. Estos derechos pueden ser ejercidos a través del correo cumplimiento@postobon.com, dirección física: Calle 52 No. 47- 42, piso 26, Medellín o al teléfono (604)2655151. Con la firma de este documento, usted declara conocer y aceptar de manera expresa y por escrito el contenido de la presente solicitud de autorización y la política de tratamiento de datos personales de Postobón; la cual puede ser consultada en www.postobon.com. De igual forma usted declara contar con la autorización para suministrar o transferir la información de los titulares de información referidos (no comerciales) o representados para las finalidades previamente descritas.